



راهنمای صفحه تست ارتباط سیستم با سرور کلاس مجازی



پس از برطرف کردن نیازهای نرم افزاری و سخت افزاری لازم که در بخش **سامانه اطلاعات جامع - راهنماها راهنمای ورود به سیستم** قید شده است بایستی تست ارتباط و دسترسی به کلاس مجازی را انجام دهید.

- شما به عنوان دانشجو می بایست سه مرحله اول را بدون دریافت خطا مشاهده نمایید.

این آزمون تضمین خواهد کرد که تنظیمات کامپیوتر شما صحیح می باشد و همچنین ارتباط با کلاس مجازی به درستی انجام میشود این آزمون موارد زیر را مورد آزمون قرار می دهند

۱- ارتباط با کلاس مجازی

۲- تست سرعت اینترنت

۳- تست ورژن add - in

در صورتی که آزمون تمام موارد فوق با موفقیت انجام شود شما آمادگی کامل ورود به کلاس مجازی را دارا می باشید

شماره ۱

توضیحات	پیغام
ورژن فلش پلیر نصب شده بر روی سیستم مورد قبول می باشد	Your version of Flash Player is supported
ورژن فلش پلیر نصب شده بر روی سیستم پایین می باشد	Your version of Flash Player is not supported
فلش پلیر بر روی سیستم شما نصب نمی باشد	Not installed



دفتر آموزشهای آزاد

در صورتی که با پیغام **not installed** روبرو شدید ابتدا تمام مروگر های خود را ببندید سپس آخرین نسخه نرم افزار **flash player** را بر روی سیستم خود نصب نمایید
شماره ۲

پیغام	توضیحات
Adobe Connect Connection Test	در این قسمت ارتباط با سرور کلاس مجازی تست می شود
Unable to connect	امکان ارتباط با کلاس مجازی وجود ندارد برای رفع این مشکل با مدیر سامانه تماس حاصل نمایید
Connected	ارتباط با موفقیت انجام گردید

در صورتی که با پیغام **Unable to connect** روبرو شدید به این معنی می باشد که پورت های سرور کلاس مجازی بسته می باشد برای رفع مشکل فوق با مدیر سیستم : free-edu@modares.ac.ir تماس حاصل نمایید

شماره ۳

پیغام	توضیحات
Connection Speed Test	تست سرعت کاربر
Your Connection is slow	سرعت کاربر پایین می باشد در این صورت امکان وجود خطا در دریافت اطلاعات وجود دارد
Your connection is DSL/Cable speed	ارتباط از نوع adsl میباشد در این صورت سرعت کاربر خوب می باشد
Your connection is LAN speed	سرعت از نوع شبکه می باشد
Your connection is modem speed	سرعت از نوع مودم dial up می باشد

در صورتی که با پیغام **Your Connection is slow** رو به رو شدید سرعت اینترنت شما پایین می باشد پیشنهاد می شود برای ورود به کلاس از خطوط **ADSL** استفاده نمایید

شماره ۴

پیغام	توضیحات
Adobe Connect Add-in Test	تست نرم افزار add-in
Add-in Installed	نرم افزار add-in نصب می باشد
Add-in Not installed	نرم افزار add-in نصب نمی باشد در نتیجه امکان



اشتراک برنامه و یا صفحه دستکاپ وجود ندارد	
نرم افزار add - in نیاز به update دارد	The Add-in is out-of-date and needs to be updated

در صورتی که با پیغام **Add-in Not installed** روبرو شدید به این معنی می باشد که نرم افزا add-in بر روی سیستم نصب نمی باشد برای رفع مشکل فوق ابتدا تمام مرورگر های خود را بسته و سپس نرم افزار add-in را بر روی سیستم خود نصب نمایید

در صورتی که با پیغام **The Add-in is out-of-date and needs to be updated** روبرو شدید به این معنی می باشد که ورژن نرم افزار add-in نصب شد بر روی سیستم قدیمی می باشد برای رفع مشکل فوق نسخه نسخه 9 add-in را دانلود کنید و نصب نمایید

****کلیه نرم افزارهای لازم در بخش سامانه اطلاعات جامع - راهنماها - دانلود موجود است.**

با تشکر - دفتر آموزشهای آزاد دانشگاه تربیت مدرس