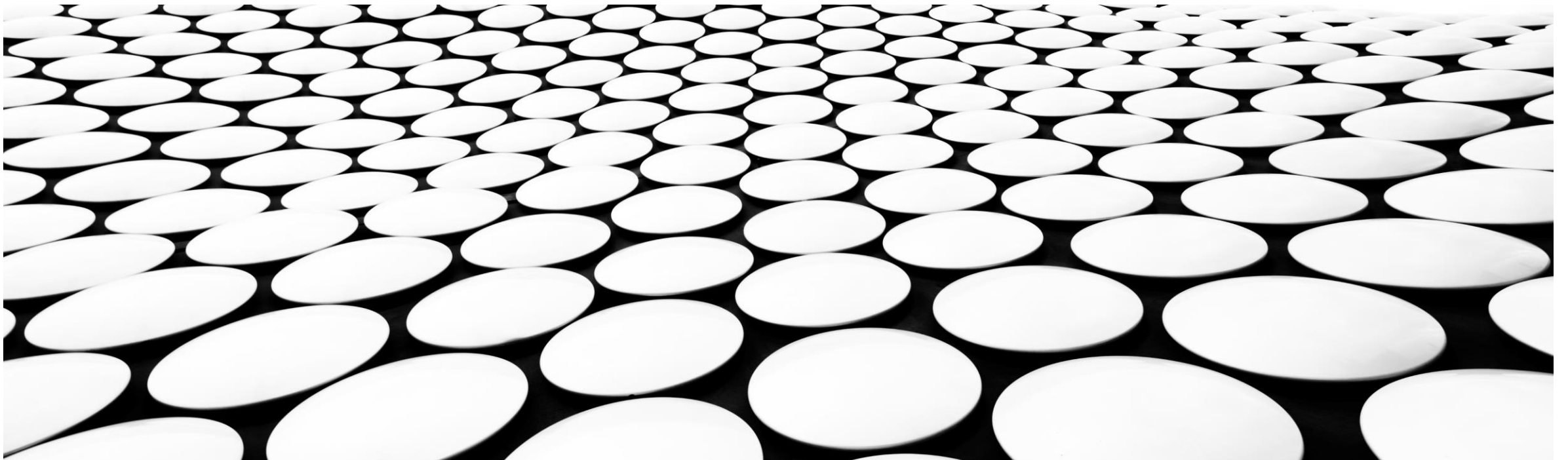


# راهنمای ثبت درخواست در سامانه



Helpdesk@modares.ac.ir

- 1 حساب مدرس
- 2

نام کاربری

رمز عبور

modares.ac.ir

مرا به خاطر بسپار

ورود

سامانه مدیریت درخواستهای الکترونیکی

سامانه مدیریت درخواستهای الکترونیکی (HelpDesk) دانشگاه تربیت مدرس به منظور مدیریت درخواستهای مرتبط با واحد IT و دفتر فنی و عمرانی دانشگاه راهاندازی شده است. دانشجویان محترم میتوانند درخواستهای خود را از طریق این سامانه ثبت و پیگیری نمایند. مرکز فناوری اطلاعات پست الکترونیکی: HelpDesk@modares.ac.ir شماره تماس: ۸۲۸۸۴۰۰۰ دفتر فنی و طرح های عمرانی پست الکترونیکی: Tech@modares.ac.ir شماره تماس: ۸۲۸۸۴۰۳۶



# ۱- ورود با حساب کاربری مدرس

متنبر تایید شما | درخواست های تغییر یافته | سایر وضعیت ها | پایان یافته | تعداد کل درخواست ها

فهرست خدمات | مدیریت سبز

سامانه های مجازی (LMS) | مشکل نام کاربری و رمز ورود سامانه | مشکل دروس و محتوا در سامانه | اشکال در استفاده از امکانات موجود | دسترسی کاربر جدید در درس (ویژه اساتید) | سایر درخواست ها

سامانه های مجازی (Adobe Connect) | نامعتبر بودن نام کاربری یا رمز ورود | مشکلات سیستمی | اشکال در فیلم های ضبط شده | درخواست شرکت در کلاس به عنوان یک میهمان | سایر درخواست ها

سامانه های مجازی (BigBlueButton)

اعلان ها | اختلال موقت در اینترنت دانشگاه | نصب آنتی ویروس دانشگاه | اختلال در شبکه | اعلام قطعی اینترنت

پایگاه دانش | راهنمای سامانه فضای ذخیره سازی ابری (Drive) | راهنمای نرم افزار bigbluebutton | بدست آوردن آدرس IP در دستگاههای مختلف | آموزش برطرف کردن مشکل قطعی شبکه | راهکارهایی برای مرتب کردن کابلها و سیمهای آویزان

## ۲- ثبت درخواست یا اعلام مشکل

